

TERMOS DE USO
ARENA FENAE/APCEF JOGOS CLÁSSICOS

Última Atualização: 25 de outubro de 2021

Bem-vind@! Obrigado por utilizar o Aplicativo **Arena Fenaee/Apcef!**

Esse aplicativo e seu conteúdo (“Arena Fenaee/Apcef”) são controlados pela **FEDERAÇÃO NACIONAL DAS ASSOCIAÇÕES DO PESSOAL DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL**, entidade associativa, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 34.267.237/000014-55, com sede no SEP/SUL QD 702 Conjunto B Bloco A 4º Andar Parte A, Asa Sul, Edifício General Alencastro – Brasília/DF, CEP 70.330-710, aqui denominada simplesmente de **Fenaee**. **Todos os direitos reservados.**

De acordo com a disposição do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a **Fenaee** indica o empregado Sr. **Felipe Freire de Miranda**, como pessoa encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível contato através do seguinte e-mail: dpo@fenaee.org.br.

Estes “**Termos de Uso**” têm por objeto, sem prejuízo da aplicação da legislação vigente, definir as regras a serem seguidas na utilização do “**Aplicativo Arena Fenaee/Apcef**”. O uso está condicionado à aceitação e ao cumprimento dos termos descritos abaixo, sendo necessário:

- I. Ler atentamente e concordar com os termos descritos;
- II. Cadastrar-se utilizando as credenciais de **Login Fenaee** (*antigo* Login Mundo Caixa);
- III. Possuir mais de 18 anos.

O desconhecimento destes “**Termos de Uso**” não isenta o **Usuário** (você) de suas responsabilidades.

Ao fazer uso do Aplicativo Arena Fenaee/Apcef (doravante denominado Aplicativo), o Usuário concorda que leu, entendeu e aceitou os termos, as regras e as condições de uso aqui dispostos.

O Usuário fica ciente e concorda que estes Termos de Uso poderão ser alterados pela **Fenaee** a qualquer tempo, independentemente de qualquer comunicação. O Usuário poderá, a qualquer momento, acessar a versão atualizada destes Termos de Uso.

AO UTILIZAR O APLICATIVO, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NO APLICATIVO OU EM SERVIÇOS A ELE RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E

CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR O APLICATIVO. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FENAE. PARA ACESSÁ-LA, CLIQUE AQUI:
<https://www.fenae.org.br/portal/fenae-portal/privacidade/>.

Caso queira nos dar algum feedback sobre o Aplicativo, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através dos e-mails relacionamento@fenae.org.br ou arena.atendimento@fenae.org.br.

1. DO APLICATIVO

- 1.1. O Aplicativo fornece aos usuários - empregado Caixa associado de uma das Apcefs (ativo, aposentado/pensionista) e seus dependentes - jogos *multiplayer free-to-play*, no intuito de incentivar a interação entre usuários, fortalecer o relacionamento com o público e promover o lazer e bem-estar.
- 1.2. A participação de não associados, por período experimental ou para participação de algum torneio específico, pode ser liberada pela **Fenae**. No entanto, será considerada mera liberalidade, podendo a **Fenae** estabelecer o tempo e as condições de acesso, cabendo a esses usuários o aceite e cumprimento destes Termos de Uso e dos regulamentos próprios do tempo de experiência ou do torneio específico.
- 1.3. O Aplicativo disponibiliza dois jogos: **DAMAS** e **SUDOKO**. Eles podem ser jogados na versão Casual ou na versão Torneio. Importante esclarecer que na aba “**Ajudá**” o Usuário tem acesso às explicações das regras do jogo.
 - ❖ **Damas:** Na versão casual o Usuário poderá escolher jogar contra outro usuário do mesmo Estado/UF (Estadual) ou contra outro jogador sem limitação de Estado/UF (Nacional).
Considerando as regras do jogo, cada partida sempre terá apenas 2 (dois) jogadores, o Usuário e outro jogador que esteja *online* no momento.
A versão torneio só será disponibilizada quando a **Fenae** definir a existência do Evento. Cada torneio terá sua duração e suas regras específicas, cabendo ao Usuário, antes da participação, consultar e aceitar o regulamento que será disponibilizado no Aplicativo.
 - ❖ **Sudoku:** Na versão casual o Usuário poderá escolher jogar contra outro usuário do mesmo Estado/UF (Estadual) ou contra outro jogador sem limitação de Estado/UF (Nacional).
O Usuário também pode optar pelo nível de dificuldade: fácil, médio ou difícil.
Considerando as regras do jogo, cada partida sempre terá apenas 2 (dois) jogadores, o Usuário e outro jogador que esteja online no momento.
A versão torneio só será disponibilizada quando a Fenae definir a existência do Evento. Cada torneio terá sua duração e suas regras específicas, cabendo ao Usuário, antes da participação, consultar e aceitar o regulamento que será disponibilizado no Aplicativo.
- 1.4. Na aba “**Ranking**” o Usuário terá acesso a sua classificação - medida em pontos - e a classificação dos demais jogadores. O Usuário está ciente e autoriza que sua

classificação, apelido, estado/UF, condição de associado (titular/dependente) fiquem visíveis para os demais jogadores.

- 1.5. Os pontos obtidos dentro do Aplicativo **não têm valor monetário**. Você **não pode** transferir nem resgatar os pontos por qualquer tipo de dinheiro “no mundo real”. Ainda, **é terminantemente proibido o uso do Aplicativo para apostas.**
- 1.6. Na aba “**Torneios**” é possível consultar, se existente, os torneios em andamento (por modalidade), os torneios encerrados (por modalidade) e os torneios futuros (por modalidade), bem como o prazo de duração do torneio, seu regulamento próprio e o *ranking*. Apenas usuários associados podem participar dos torneios, salvo eventuais liberalidades promovidas pela **Fenae** na forma do disposto no Item 1.2.
- 1.7. Ao acessar e/ou realizar cadastramento no Aplicativo, o Usuário autoriza o tratamento dos seus dados pessoais, bem como o cruzamento de dados para verificar sua condição de empregado Caixa ativo ou aposentado/pensionista associado e/ou dependente de associado a uma das 27 (vinte e sete) Apcefs, o que é essencial para a participação no Aplicativo.
- 1.8. O acesso ao Aplicativo é gratuito. A **Fenae** poderá criar áreas de acesso exclusivo aos seus diferentes públicos ou para terceiros especialmente autorizados.
- 1.9. Ao acessar o Aplicativo, o Usuário aceita o presente termo de uso bem como o recebimento de comunicação com divulgação de novos produtos e serviços disponibilizados pela **Fenae**, principalmente de torneios.
- 1.10. A **Fenae** poderá, a seu exclusivo critério e em qualquer tempo, modificar ou desativar o Aplicativo, bem como limitar, cancelar ou suspender seu uso ou o acesso. Algumas disposições deste Termo podem ser substituídas por termos ou avisos legais expressos localizados em determinadas páginas do Aplicativo.
- 1.11. A **Fenae** se reserva ao direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento e sem aviso prévio, o seu acesso ao Aplicativo em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e a **Fenae** poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas cabíveis para perseguir e resguardar seus interesses e/ou os interesses de terceiros.
- 1.12. O Usuário, ao acessar e utilizar o Aplicativo, declara o seu consentimento em relação à transmissão das partidas em que estiver envolvido através das plataformas especializadas, caso algum torneio requeira (Twitch e Youtube), bem como canais oficiais da **Fenae**. Em decorrência da existência de torneios, os ganhadores autorizarão a divulgação de nome, pontuação/*score* no jogo, perfil/*nickname*/apelido, Apcef de associação e imagem obtida no aplicativo ou no momento da entrega de prêmios.

2. DO ACESSO AO APLICATIVO

- 2.1. A utilização do Aplicativo é gratuita, sendo necessário apenas que o Usuário realize o download do aplicativo que está disponível no Google Play e na App Store e forneça se *login* e senha do *Login Fenae*, antigo Mundo Caixa. **NÃO DIVULGUE E/OU COMPARTILHE SUA SENHA COM TERCEIROS.**
- 2.2. Assim que o Usuário insere seu *Login* e senha, o aplicativo realiza a checagem das informações no banco de dados da **Fenae** para conferir se o Usuário é um associado

(titular/dependente) e se suas informações estão corretas e atualizadas. Em caso de informações desatualizadas, o Usuário poderá escolher ser direcionado para a plataforma de associação da **Fenae**, onde os dados poderão ser corrigidos/acrescentados.

- 2.3. Após a autenticação, o Usuário deve criar um apelido/*nickname* contando de 3 a 15 caracteres, utilizando apenas letras, número e ponto [.]. O sistema adicionará automaticamente o estado/UF do jogador ao apelido possibilitando que ele participe de partidas estaduais. Caso o estado/UF do Usuário não esteja disponível no banco de dados da **Fenae**, ele não será acrescentado. Todavia, o Usuário apenas participará de partidas a nível nacional. **O *nickname*/apelido escolhido pelo Usuário ficará visível para os demais usuários, assim como seu estado/UF declarado à Fenae no momento do cadastro no *Login Fenae* (antigo Mundo Caixa) e sua foto.**
- 2.4. O Aplicativo carregará, automaticamente, no perfil do usuário seu Nome e a foto que, eventualmente, exista no ***Login Fenae*** (antigo Mundo Caixa). O Usuário pode alterar, remover ou carregar sua foto de perfil. A foto do Usuário ficará visível para os demais usuários.
- 2.5. Por meio do Aplicativo, o Usuário apenas pode alterar o apelido/*nickname* escolhido e a sua foto. Caso deseje fazer qualquer outro tipo de alteração em seu cadastro, o Usuário deve acessar a plataforma de associação da **Fenae**.
- 2.6. **É terminantemente proibido** a utilização de apelido/*nickname* contendo expressões ou palavras ofensivas, preconceituosas, obscenas, de cunho político partidário etc. A **Fenae**, imediatamente e sem qualquer aviso prévio, se reserva ao direito de excluir/banir o cadastro do Usuário que utilizar como apelido tais expressões ou palavras, bem como levar ao conhecimento das autoridades competentes para investigação de eventuais crimes.
- 2.7. Somente será permitido um único Cadastro por Usuário. Considerando que o acesso é efetuado por meio do ***Login Fenae***, o Aplicativo tem acesso aos seguintes dados do banco de dados da **Fenae**: Nome, estado/UF de residência, Apcef de associação, *status* de associado (titular/dependente), data de nascimento (controle da idade de utilização do aplicativo).
- 2.8. Quando você utiliza o Aplicativo, criando um apelido/*nickname*, é criada uma “conta” exclusiva para seu acesso aos jogos e torneios.
 - ❖ Você não pode compartilhar sua conta e nem suas credenciais de *login* com ninguém;
 - ❖ Você não pode vender, transferir ou permitir que qualquer outra pessoa acesse sua conta ou suas credenciais de *login*, nem se oferecer para que terceiros pratiquem esses atos;
 - ❖ Você deve manter suas credenciais de *login* em segredo;
 - ❖ Você deve notificar a **Fenae** imediatamente se tomar conhecimento de qualquer violação de segurança, inclusive acesso não autorizado à conta ou perda, roubo ou uso não autorizado ou divulgação indevida de suas credenciais de *login*, para que possamos tomar as medidas apropriadas;
 - ❖ Você é responsável por todas as perdas em sua conta se você tiver compartilhado suas credenciais de *login* ou não manter sua conta ou suas credenciais em segurança.

2.9. Você pode encerrar ou suspender sua conta no Aplicativo a qualquer momento entrando em contato conosco por meio de nossos e-mails: relacionamento@fena.org.br ou arena.atendimento@fena.org.br.

2.10. A **Fena** pode encerrar ou suspender sua conta, sem aviso prévio, se ficar determinado que:

- ❖ Você violou qualquer parte destes Termos;
- ❖ Fazê-lo seria no melhor interesse de nossa comunidade ou da **Fena** ou é necessário para defender os direitos de terceiros;
- ❖ Paramos de oferecer o Aplicativo em sua região;
- ❖ Você tiver feito (ou se a **Fena** tiver motivos razoáveis para suspeitar que você fez) uso não autorizado das informações de outros usuários.

3. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

3.1. Todos os direitos relativos ao Aplicativo e às suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da **Fena**, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos diretamente ou indiretamente pela **Fena** (“Conteúdo do Aplicativo”). O Conteúdo do Aplicativo é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo do Aplicativo, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio da **Fena**. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo do Aplicativo será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual do Aplicativo e da **Fena**.

3.2. O Usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdo do Aplicativo.

3.3. **É proibido que o conteúdo disponibilizado seja usado para a criação de qualquer outra base de dados ou serviço.**

3.4. Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível no aplicativo devem ser encaminhadas exclusivamente por meio de *e-mail*: relacionamento@fena.org.br ou arena.atendimento@fena.org.br.

4. DIREITO DE IMAGEM

4.1. O Usuário, ao realizar seu Cadastro, autoriza a utilização de sua foto pela **Fena** para divulgação, sem fins lucrativos, em jornais, revistas, sites, redes sociais e afins, em especial para divulgação/propaganda dos resultados de torneios, bem como para composição do banco de dados de memórias (físicas e/ou digitais).

5. REGRAS DE CONDUTA DO USUÁRIO

5.1. O Usuário compromete-se a não utilizar o Aplicativo para:

- ❖ Publicação, criação, armazenamento e/ou divulgação de conteúdo abusivo, vexatório, difamatório, calunioso, fraudulento, explícito, pornográfico, que incite ódio ou violência, prevalecendo sempre o uso de bom senso;

- ❖ Publicação, criação, armazenamento e/ou divulgação de *Banners* publicitários e/ou qualquer tipo de comércio eletrônico que seja considerado ilícito, assim entendidos os que sejam contrários à legislação ou ofendam direitos de terceiros;
 - ❖ Realização de qualquer tipo de disseminação de *software* malicioso, ataque ou invasão. Eventuais falhas no Aplicativo encontradas durante a sua utilização devem ser comunicadas de forma responsável e sigilosa diretamente à **Fenae**, pelos e-mails relacionamento@fenae.org.br ou arena.atendimento@fenae.org.br;
 - ❖ Prática de falsidade de informações (divulgação proposital e voluntária de informações que o Usuário saiba ser falsa ou que sejam notoriamente falsas) e de falsidade ideológica;
 - ❖ Coleta de dados pessoais, tais como e-mail, nomes, entre outros, sem o consentimento dos proprietários desses dados;
 - ❖ Reprodução, réplica, cópia, alteração, modificação, venda ou revenda de qualquer um dos serviços / recursos / conteúdo ou qualquer parte deles, contidos no Aplicativo, sem a autorização expressa da **Fenae**;
 - ❖ Utilização de robôs, *spiders* ou qualquer outro dispositivo, automático ou manual, para monitorar ou copiar qualquer conteúdo do Aplicativo;
 - ❖ Não cumprimento de quaisquer leis, normas, regras, princípios e regulamentações aplicáveis;
 - ❖ Realização de qualquer uma das ações proibidas por este Termo de Uso com a ajuda de terceiros.
 - ❖ Utilização do Chat do jogo para prática de bullying, insulto, assédio, ameaça, venda de produtos, divulgação de conteúdo político/partidário, racismo ou qualquer ato de preconceito.
- 5.2. As Regras de Usuário publicadas em nossos sites, aplicativos e jogos ou definidas nesta Cláusula não são exaustivas, e a **Fenae** se reserva o direito de modificá-las, bem como tomar medidas disciplinares apropriadas, inclusive banimentos temporários, suspensão, ou encerramento e exclusão da conta a fim de proteger a integridade e o espírito dos Jogos, independentemente de um comportamento específico estar listado nas Regras de Usuário como inadequado.

6. DAS RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DO APLICATIVO

- 6.1. Você é exclusivamente responsável pelo uso do Aplicativo e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável.
- 6.2. O Aplicativo, sua controladora, seus afiliados, parceiros ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com, o acesso, uso ou incapacidade de acessar ou utilizar o Aplicativo.
- 6.3. **TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A FENAE E O APLICATIVO NÃO SE RESPONSABILIZAM POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR/CELULAR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU AO APLICATIVO, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU**

INCOMPLETA SOBRE O APLICATIVO E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DO APLICATIVO NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA FENAE.

- 6.4. A **Fenae** não será responsabilizada por perda de lucro, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.
- 6.5. É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, *firewall*, entre outros, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.
- 6.6. Em virtude de nossas parcerias ou por acreditarmos que possa ser de seu interesse, nós poderemos “linkar” em nosso Aplicativo, a nosso exclusivo critério, websites, outros aplicativos e funcionalidades da internet, sem que isso signifique que esses websites sejam de propriedade ou operados pela **Fenae**. A **Fenae** não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados por estes websites/aplicativos. A **Fenae** recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site/aplicativo de terceiros ou serviços que vier a visitar ou utilizar.
- 6.7. A disponibilização de links para outros websites/aplicativos não implica em relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade, solidariedade ou de garantia do Aplicativo para com esses websites/aplicativos e seus conteúdos.

7. DO CANAL DE DENÚNCIAS

- 7.1. Dentro do Chat de cada jogo existe um botão “**DENUNCIAR**”, nele o Usuário pode elencar um ou mais jogadores para fazer uma denúncia, bem como escolher o motivo (abuso verbal, trapaça, passar informações e outros motivos) e dar à **Fenae** detalhes sobre o ocorrido.
- 7.2. A **Fenae** irá analisar cada uma das denúncias e aplicar a penalidade que entender cabível, podendo variar de advertência até a exclusão sumária do Usuário, conforme entendimento exclusivo da **Fenae** e sem direito do Usuário de recurso.
- 7.3. Havendo suspeita de cometimento de crime pelo Usuário, a **Fenae** encaminhará os dados do Usuário, a denúncia e o conteúdo do Chat para as autoridades competentes.
- 7.4. Caso a sua Conta seja cancelada ou rescindida por qualquer motivo (ou sem motivo), nenhum reembolso será feito, nenhum tempo online ou outros créditos (por exemplo, pontos no jogo online) serão creditados ou convertidos em dinheiro ou em outra forma de reembolso e você não terá mais acesso a sua Conta.

8. DO MONITORAMENTO

- 8.1. Você entende e concorda que ao se comunicar com outros jogadores dentro do Jogo, tais comunicações e postagens são transmitidas através dos servidores da **Fenae** e ela pode, mas não é obrigada, a monitorar todas elas, incluindo aquelas que são designadas como "particulares" e, principalmente, aquelas que forem denunciadas conforme o **Item 7**. Você reconhece que não possui nenhuma expectativa de privacidade em relação a tais comunicações ou postagens e que expressa consentimento total de tal monitoramento.

9. DO TRATAMENTO DE DADOS

9.1. A partir do momento em que você faz *login* no Aplicativo, você fornece o seu consentimento específico, livre, informado e inequívoco, para que possamos:

- ❖ Realizar o tratamento de seus dados, com a finalidade de fornecer, melhorar e desenvolver os serviços disponíveis, utilizando tecnologias para fornecer e apoiar nossos serviços, por meio da personalização do conteúdo compartilhado, para garantir que o conteúdo do Aplicativo seja relevante para o empregado Caixa e dependentes;
- ❖ Enviar mensagens e comunicados digitais, por meio de notificações no próprio Aplicativo, WhatsApp e e-mail, com informativos sobre torneios disponibilizados no Aplicativo;
- ❖ Promover o cruzamento e a atualização dos seus dados já armazenados na **Fenae**, sempre nos termos da Política de Privacidade da **Fenae**;
- ❖ Promover pesquisas, através do Aplicativo ou fora dele, com a finalidade de coletar as opiniões do Usuário sobre o Aplicativo, os jogos oferecidos, os torneios etc. buscando o aprimoramento do serviço oferecido pela **Fenae**.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1. A **Fenae** não garante que o conteúdo ou materiais do Aplicativo estejam disponíveis para uso em outras localidades. Seu acesso é proibido em territórios onde o conteúdo seja considerado ilegal.

10.2. Aqueles que optarem por acessar este Aplicativo a partir de outras localidades o farão por iniciativa própria e serão responsáveis pelo cumprimento das leis locais aplicáveis. Os materiais não deverão ser usados ou exportados em descumprimento das leis brasileiras sobre exportação. Qualquer pendência com relação aos materiais será dirimida pelas leis brasileiras.

10.3. Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificadores, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

10.4. Estes Termos de Uso são redigidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial com base na Lei Geral de Proteção de Dados. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso ou em nossa Política de Privacidade serão primeiramente resolvidas pela **Fenae** e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de Brasília/DF, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10.5. Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco com por meio do e-mail relacionamento@fenae.org.br ou arena.atendimento@fenae.org.br.